

Hansen Sko nethandler med 42 lande

Der er to butikker i én på adressen Nørregade 6 i Bramming: Jesper Hansen passer skobutikken mod gaden. Tony Hansen handler med hele verden fra en krog i bagbutikken. Og net-handelen er kommet for at blive, fastslår de to brødre.

Af: Kirsten Enevoldsen:

Der tælles hverken til 37 eller 38 ugentlige arbejdstimer hos sko-brødrene Jesper og Tony Hansen i

Nørregade i Bramming. »Vi tæller slet ikke arbejdstimer, men vi er glade for at gå på arbejde hver eneste dag«, fortæller de to indehavere af Hansen Sko, som de har overtaget efter forældrene, der startede den konstant ekspanderende virksomhed i 1977. Og brødrene Hansen har delt arbejdet mellem sig. Jesper passer kunderne og butikken ud mod Nørregade, mens Tony huserer i et hjørne af bagbutikken. Her er net-forretningen indrettet og opbygget, og den er under stadig udbygning og udvikling.

Innovation

Faktisk er det selve det eftertragtede begreb innovation, der praktiseres – med smil, godt humør og toptrimmet service som varemærke.

Kendte mærkevarer

Men hvem finder da på at købe sko over nettet? Skal de ikke prøves på og gå-prøves rundt i butikken? »Sådan var det engang, og det er det da stadig i butikken mod gaden. Men de sko, vi sælger via nettet, er hovedsagelig kendte mærkevarer. Her ved folk, hvilken størrelse, de

bruger, og så kan handelen foregå hjemme ved computeren. Og de leveres til døren via GLS-pakkebutikken – min nabo her i Nørregade.

En forsendelse her er omkring 15 kroner billigere per pakke end med Post Danmark. Også en klat penge at spare på årsbasis....

Det suverænt største net-salg har Tony Hansen af Ecco-sko, men også Jaco-fodtøj, den amerikanske mærkevare Skechers og børnesko fra Bundgaard handles livligt over nettet.

Lammeskindskamikker til Afrika

På forsiden af den professionelle hjemmeside, som Tony Hansen også selv bygger op og vedligeholder, lød teksten i sidste uge blandt andet »11.814 par sko på lager i vore butikker«:

- Og det holder vand, forsikrer Tony Hansen. Vi vægter service og et stort udvalg af sko meget højt. Og hertil kommer, at hvis vi ikke lige har den ønskede størrelse her i butikken, så skaffer vi den lynhurtigt. Desuden er jeg altid ved telefonen, hvis en netkunde skal vejledes.

Tocifret vækstrate

Tony Hansen vil ikke ind på omsætningstal, men han føler sig overbevist om, at der i år bliver tale om en to-cifret vækstrate. De to foregående år var den trecifret. Og hvor eksotisk det end lyder, så har Hansen Sko i Bramming kunder i 42 lande: »Den sjoveste handel, jeg har ekspederet, var salg af lammeskindskamikker til en kunde i Afrika!

Men ellers er hovedstadsområdet uden sammenligning det største kundeområde for Hansens net-handel i Bramming.

Dankort-logoet er sikkerhed

Den hurdle, der skal overvindes for mange kunder, er reservationen over for »det der net-handel« og »frygten for dankort-svindler«. Her borger dankort-logoet for sikkerhed. Ingen netbutik får lov at bruge logoet uden først at være tjekket endog meget

grundigt, fortæller Tony Hansen: »Og de skomærker, vi fører – ikke mindst Ecco, - stiller store krav til kvaliteten af de billeder og den information, der lægges ud på nettet. Endelig er der jo 14 dages fuld returret, ligesom der er i vores fysiske butik, fastslår Tony Hansen.

At både Jesper og Tony Hansen er »blæksprutter« opleves tydeligt ved et besøg i butikken: Det er fysisk ekspedition, det er net-ekspedition, det er varebestilling og -aflevering, det er faktura-skrivning og regnskabsføring: Vores far følger stadig lidt med i regnskaberne, og lige nu har vi også hjælp af Dorthe. Det rækker indtil videre.

Nethandel-start for 10 år siden

Den første net-ekspedition gik worldwide for 10 år siden. En træg start var det, siger brødrene Hansen, der helt klart oplever, at hr. og fru Danmark nu gerne shopper sko over nettet: Bøtten vendte for fire år siden, da vi opprioriterede de kendte skomærker, som hr. og fru Danmark kender og kender deres individuelle størrelser på. Vi lagde samtidig om, så de mærker, vi har på nettet, også er her i butikken – og med mulighed for at skaffe hurtigt. - Igen: »Det er den sikre og hurtige ekspedition og det store udvalg, der tæller – både i net-butikken og i butikken her i Nørregade«.



Jesper (stående) passer kunderne og butikken ud mod Nørregade, mens Tony huserer ved skærmen i et hjørne af bagbutikken.